

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

## 1. Identiteit

De besloten vennootschap Boekhandel J.P. de Vos B.V. , gevestigd aan de Zernikedreef 11 te Leiden en tevens handelend onder de naam hlbookshop.

Telefoonnummer: 071 51 88 789

E-mail adres: [hsleiden@hlbookshop.nl](mailto:hsleiden@hlbookshop.nl)

KvK nummer: 28084359

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "voorwaarden") worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

hlbookshop: Boekhandel J.P. de Vos BV

**Bedenktijd:** de 14 dagen nadat het product is ontvangen, waarbinnen je als consument gebruik mag maken van je herroepingsrecht;

**Consument:** de natuurlijke persoon, waaronder leerling en student, die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

**Duurzame gegevensdrager:** de hulpmiddelen - inclusief e-mail - wat de consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

**Herroepingsformulier:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**Licentie:** het persoonlijk, niet-exclusief, tijdelijk, herroepbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot een digitaal product die door consument is besteld bij hlbookshop. Het gebruiksrecht omvat tevens het recht om voor de duur van de licentie toegang te verkrijgen tot het digitaal product via hlbookshop.

**Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand die tussen hlbookshop en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen hlbookshop en consument.

## 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van hlbookshop en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen hlbookshop en consument.

3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten is de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld en kan de consument deze eenvoudig opslaan op een duurzame gegevensdrager.

## 4. Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt dan wordt dat vermeld bij het aanbod.

4.2 Het aanbod bevat een beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten op een manier dat een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden hlbookshop niet.

## 5. De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. hlbookshop bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

5.2 hlbookshop voert de overeenkomst uit op basis van een inspanningsverbintenis.

5.3 hlbookshop spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data te treffen en spant zich in voor een veilige web omgeving.

5.4 hlbookshop kan zich op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien hlbookshop op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## 6. Herroepingsrecht

6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende de bedenktijd herroepen.

6.2 Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht voor onbeschadigde en ongebruikte producten, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zoals aan deze voorwaarden aangehecht) of op de wijze zoals op de website is aangegeven.

6.3 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de hlbookshop, tenzij hlbookshop het product komt afhalen.

6.4 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders door hlbookshop aangegeven.

6.5 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de hlbookshop verstrekte instructies.

6.6 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

6.7 hlbookshop vergoedt de betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door hlbookshop in rekening gebracht voor het geretourneerde product: Indien de oorspronkelijk betaling via iDeal heeft plaatsgevonden onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt; Indien de oorspronkelijk betaling via een automatische incasso heeft plaatsgevonden 8 weken nadat de incasso heeft plaatsgevonden en ná dat termijn onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt

## 7. Tijdens de bedenktijd

7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

- 7.2 De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 7.1.
- 8. Uitsluiting herroepingsrecht**
- 8.1 hlbookshop kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt in de webshop aangegeven bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt in ieder geval voor:
- Digitale producten waarvan de licentie is geactiveerd en/of de licentie is geactiveerd en/of de link is geactiveerd en/of de link is aangeklikt, als de uitvoering is begonnen en/of registratie van de gebruiker heeft plaatsgevonden;
  - Softwarepakketten waarvan de verzegeling is verbroken, de verpakking is geopend of als dit is geïnstalleerd of geregistreerd;
  - Ingevulde vouchers en/of tegoedbonnen.
  - Readers die speciaal voor de consument zijn geproduceerd en als zodanig zijn omschreven op de website.
- 9. De prijs**
- 9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen.
- 9.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- en administratiekosten.
- 9.3 hlbookshop is gerechtigd de prijzen voor haar producten periodiek aan te passen.
- 10. Nakoming overeenkomst**
- 10.1 hlbookshop staat er voor in dat de producten voldoen aan de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform vermelde specificaties.
- 10.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij hlbookshop tot het moment van levering aan de consument of een vooraf aangewezen en aan hlbookshop bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 10.3 Het eigendom van de geleverde producten gaat over op de consument nadat het verschuldigde bedrag is betaald.
- 11. Bezorgen en uitvoering**
- 11.1 hlbookshop spant zich in om bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van de bestellingen zorgvuldigheid in acht te nemen.
- 11.2 Levering van de digitale producten vindt plaats door het ontvangen van de link om de digitale producten te kunnen downloaden. Overige producten worden verzonden naar het opgegeven bezorgadres.
- 11.3 De consument is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven aan hlbookshop van het juiste adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, betaalgegevens en eventuele wijzigingen hiervan.
- 11.4 hlbookshop spant zich in om de geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed uit te voeren, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen bericht nadat de bestelling is geplaatst.
- 11.5 Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
- 11.6 hlbookshop heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 12. In- en verkoop van tweedehands lesmateriaal door hlbookshop**
- 12.1 De overeenkomst van verkoop van studieboeken komt tot stand nadat hlbookshop de aangeboden studieboeken heeft geaccepteerd door de aanmaak van een retourbon waarop staat vermeld voor welk bedrag de betreffende boeken zijn getaxeerd. De retourbon is geen verkoopovereenkomst.
- 12.2 Voordat hlbookshop kan besluiten om de aangeboden studieboeken in te nemen, moeten de boeken worden gecontroleerd door de hlbookshop.
- 12.3 Studieboeken die voor verkoop in aanmerking kunnen komen moeten in goede staat zijn en bevatten geen: missende, kapotte of gescheurde pagina's en geen: missende, kapotte of gekopieerde bijlagen (zoals woordenlijsten of Dvd's), vlekken of waterschade, beschreven pagina's of andere significante schade.
- 12.4 hlbookshop beoordeelt de ontvangen studieboeken op bovenstaande voorwaarden. Wordt aan één of meerdere van deze voorwaarden niet voldaan, dan worden de aangeboden studieboeken niet geaccepteerd en worden de boeken niet door de hlbookshop ter verkoop aangeboden. Over de beoordeling van de studieboeken door hlbookshop kan niet worden gecorrespondeerd.
- 12.5 Daarnaast kan hlbookshop er altijd voor kiezen aangeboden studieboeken niet in te kopen om andere redenen, bijvoorbeeld omdat de aangeboden studieboeken minder courant zijn, omdat hlbookshop op dat moment voldoende exemplaren in voorraad heeft of om andere redenen.
- 12.6 Wanneer hlbookshop de aangeboden studieboeken inneemt, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- a. In de boeken met een internetapplicatie moeten de persoonlijke toegangscode's vermeld staan. Wanneer achteraf blijkt dat de codes niet aanwezig zijn of niet werken, wordt dit boek uit de verkoop genomen en krijgt de status 4 (zie punt 6);
  - b. hlbookshop heeft het recht een sticker op het boek te plakken waaruit blijkt dat dit exemplaar een gebruikt boek is;
  - c. hlbookshop heeft het recht een sticker met code op het boek te plakken waaruit te herleiden is wie dit gebruikte boek ter verkoop uit handen heeft gegeven;
  - d. De status van de geretournerde boeken kan worden gevolgd via [www.hlbookshop.nl](http://www.hlbookshop.nl) – Beheer mijn account;
  - e. Op de retourbon staan alle ingenomen boeken met de bijbehorende status. De volgende omschrijvingen worden gebruikt:
    1. In voorraad  
Het gebruikte boek is opgenomen in de tweedehands voorraad om te worden verkocht;
    2. Verkocht, maar nog niet uitbetaald  
Het gebruikte boek is verkocht en wordt volgens onderstaand schema uitbetaald;
    3. Uitbetaald  
Het gebruikte boek is uitbetaald;
    4. Niet meer geaccepteerd, kan binnen 4 weken na mail worden opgehaald  
Het gebruikte boek kan niet meer door hlbookshop worden verkocht. Er is een mail gestuurd. Het boek moet binnen 4 weken na verzending van de mail worden afgehaald;

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

5. Opgehaald  
Het gebruikte boek is door student op tijd afgehaald;
6. Afgevoerd  
Het gebruikte studieboek dat niet meer door hlbookshop kon worden verkocht, is niet op tijd afgehaald in hlbookshop. Alle rechten van de student op het gebruikte boek in kwestie zijn dan vervallen.
- f. Voor de terugbetaling hanteren wij de volgende tabel:  
Boeken die zijn verkocht tussen 1 juli en 1 oktober:  
uitbetaling uiterlijk 31 oktober  
Boeken die zijn verkocht tussen 1 oktober en 1 januari:  
uitbetaling uiterlijk 31 januari  
Boeken die zijn verkocht tussen 1 januari en 1 april:  
uitbetaling uiterlijk 30 april  
Boeken die zijn verkocht tussen 1 april en 1 juli:  
uitbetaling uiterlijk 31 juli
- g. Niet geaccepteerde gebruikte boeken worden in geen enkel geval naar de student teruggestuurd;
- h. Ieder jaar per 15 juli wordt bepaald of de boeken met status 1 (zie punt 6) in het volgende studiejaar nog verkoopbaar zijn;
- i. Student is zelf verantwoordelijk voor het op tijd afhalen van niet geaccepteerde gebruikte boeken, ook als de mail met de link naar de retourbon door de student niet is ontvangen. Via [www.hlbookshop.nl](http://www.hlbookshop.nl) – Beheer mijn account kan te allen tijde de status van de ingeleverde gebruikte boeken worden ingezien;
- j. hlbookshop is in geen geval aansprakelijk voor de vergoeding van ingeleverde gebruikte boeken die niet (meer) zijn geaccepteerd en niet voor het einde van de maand, waarin de melding is gedaan, zijn opgehaald. Ook niet als de student geen mail heeft ontvangen. De student kan via [www.hlbookshop.nl](http://www.hlbookshop.nl) – Beheer mijn account te allen tijde de status van de ingeleverde boeken inzien en is daar zelf verantwoordelijk voor. De hlbookshop heeft het recht om te bepalen wat er met de niet opgehaalde gebruikte boeken wordt gedaan. Hierover kan niet worden gecorrespondeerd.
- k. Indien de student tussentijds op eigen initiatief de ingeleverde boeken die nog niet verkocht zijn, terug wil krijgen, kan dat uitsluitend via de mail worden aangevraagd. Telefonisch wordt het verzoek niet geaccepteerd!  
Op boeken die bij hlbookshop ter verkoop zijn aangeboden en door hlbookshop zijn verkocht, kan geen enkele aanspraak meer worden gedaan
- 12.7 Indien hlbookshop de aangeboden studieboeken niet wil verkopen, ontstaat er geen koopovereenkomst.
- 12.8 Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de aanbieder.
- 12.9 Alleen studieboeken die zijn verstuurd of ingeleverd met een volledig ingevuld en geldige verkoopbon (bijlage 2) worden in behandeling genomen. Studieboeken die niet op de verkoopbon staan vermeld worden niet geaccepteerd
- 12.10 hlbookshop doet aangifte bij de politie indien de aangeboden boeken onrechtmatig zijn verkregen.
- 13. Betaling**
- 13.1 hlbookshop mag de bij aflevering geldende prijs in rekening brengen bij de consument, welke de consument verschuldigd is te betalen.
- 13.2 hlbookshop biedt de volgende betalingsvormen aan:
  - a. IDeal  
De betaling wordt direct na akkoord van de bestelling via de website afgehandeld.
  - b. Incasso-  
Het verschuldigde bedrag wordt automatisch binnen 1 tot 30 dagen na het bestellen via de website van de opgegeven rekening afgeschreven. De student wordt over dat moment per mail geïnformeerd. Wanneer de incasso om welke reden dan ook wordt gestorneerd, is er direct sprake van een niet tijdige betaling waarna punt 13.3 van deze voorwaarden in werking treedt.
  - c. Betaling via declaratie  
De werkgever van de student geeft via een speciaal declaratieformulier aan dat hij/zij de kosten van de boeken zal betalen. De student blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de afdracht. Dus als de werkgever de betalingsverplichting niet nakomt, is de student verantwoordelijk voor de betaling van de factuur.
  - d. Betaling bij afhalen (contant of met pin)
  - e. Via een betalingsregeling  
hlbookshop en student spreken een betalingsregeling van maximaal 6 maandelijkse termijnen af. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Bij het niet nakomen van een maandelijks termijn is er direct sprake van een niet tijdige betaling waarna punt 13.3 van deze voorwaarden in werking treedt.
- 13.3 Indien de consument niet op tijd betaalt, wijst hlbookshop op deze te late betaling middels een zgn. 14 dagenbrief die via de mail én de post wordt verstuurd, en wordt de consument een redelijke termijn gegund om alsnog te betalen. Als betaling uitblijft, kan hlbookshop de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- 14. Digitale producten**
- 14.1 De licentie voor consumenten voor gebruik van de digitale producten omvat uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van de hlbookshop of uitgever van de producten op afstand toegang te krijgen tot het digitale product en de daarin opgenomen inhoud in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, en niet-substantiële gedeelten van de inhoud op te slaan of te printen.
- 14.2 Ingeval er sprake is van een Cloud oplossing, bevat de licentie het recht tot het gebruik van de webapplicatie via de door hlbookshop geboden interface.
- 14.3 Verstrekte wachtwoorden, gebruikersnamen of soortgelijke toegangs- en gebruikerscodes zijn vertrouwelijk.
- 14.4 De Consument zal de digitale producten niet bewerken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken, reproduceren, uitlenen, daaruit afgeleide werken creëren of er andere handelingen mee verrichten die verder gaan dan de verleende licentie, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet (zoals het citaatrecht).
- 14.5 De licentie is beperkt tot de bij aanschaf overeengekomen periode. De licentieperiode gaat in op het moment dat de consument de registratie voltooit.
- 14.6 De digitale producten mogen door consument uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van eigen gebruik of eigen bedrijfsvoering.

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

- 14.7 hlbookshop heeft het recht om het rechtmatige gebruik van de licentie te auditen. De consument verleent daarbij redelijkerwijze haar medewerking.
- 14.8 Consument is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het zorgvuldig gebruik van de digitale producten en/of inloggegevens door gebruikers en staat er voor in dat de gebruikers de bepalingen van de overeenkomst naleven.
- 14.9 hlbookshop is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de producten gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en producten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over identificatieprocedures, type apparatuur en de toegang tot het product af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.
- 14.10 Aanvullende gebruikersvoorwaarden van uitgever en eigenaar van de digitale producten kunnen van toepassing zijn op digitale producten. Dit wordt in de webshop aangegeven.
- 15. Intellectuele eigendomsrechten**
- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder het databankenrecht) en knowhow (inclusief het digitale distributieconcept) van hlbookshop met betrekking tot deze overeenkomst en de producten die door hlbookshop worden geleverd, berusten bij hlbookshop en/of haar toeleveranciers. Door de overeenkomst vindt geen overdracht van enige Intellectueel eigendomsrecht plaats.
- 15.2 Voor digitale producten verkrijgt de consument een niet overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van het betreffende middel voor de licentieduur die is vastgesteld door de uitgever van het product. Tenzij anders is vastgesteld, zal de duur van de licentie 1 schooljaar bedragen.
- 16. Klachtenregeling**
- 16.1 hlbookshop vindt een goede dienstverlening belangrijk. Ben je niet tevreden, laat het ons weten. Via de contactinformatie op de website van hlbookshop of via [hsleiden@hlbookshop.nl](mailto:hsleiden@hlbookshop.nl) kun je ons bereiken.
- 16.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij hlbookshop.
- 16.3 De bij ons ingediende klacht wordt in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Als er meer tijd nodig mocht zijn voor de afhandeling van jouw klacht, dan ontvang je een ontvangstbevestiging waarin de termijn wordt aangegeven wanneer jij een inhoudelijke reactie van ons kunt verwachten.
- 17. Persoonsgegevens**
- 17.1. Verwerking van persoonsgegevens door hlbookshop in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en haar dienstverlening vindt plaats conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 18. Geschillen**
- 18.1 Op overeenkomsten tussen hlbookshop en consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

*Versie: 21 april 2021*

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: hlbookshop  
Afdeling Retouren  
Zernikedreef 11  
2333 CK Leiden  
[hsleiden@hlbookshop.nl](mailto:hsleiden@hlbookshop.nl)
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroep/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
  
- [Naam consument en(en)]
  
- [Adres consument (en)]
  
- [Handtekening consument (en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

# Algemene Voorwaarden hlbookshop

## Bijlage 2: Modelformulier Verkoop van lesmateriaal door hlbookshop

(dit formulier alleen invullen en terugzenden in combinatie met de boeken die je wilt inleveren én per post verstuurd)

- Aan: hlbookshop  
Afdeling Retouren  
Zernikedreef 11  
2333 CK Leiden  
[hsleiden@hlbookshop.nl](mailto:hsleiden@hlbookshop.nl)

Hierbij ontvangt u de boeken die ik door de hlbookshop wil laten verkopen

Aantal	Auteur	Titel

Ingeleverd door:

Naam student	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
IBAN	
Naam rekeninghouder	

Ik heb artikel 12 van deze algemene voorwaarde én tweedehandsverkoopvoorwaarden gelezen en ga daarmee akkoord:

Handtekening consument